

Conditions Générales
D'utilisation de la plateforme
Myinfi



CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DE LA PLATEFORME

PRÉSENTATION DES SERVICES

1. Définitions

Au titre des présentes Conditions Générales d'Utilisation, tous les termes suivants ont la signification ci-dessous indiquée et s'entendent au singulier comme au pluriel.

« **Abonnement** » : souscription aux services et produits de

« **Application** » : programme ou ensemble de programmes développés par C.B.A Informatique Libérale destinés à aider l'utilisateur à accéder à ses services et produits.

« **Chat** » : système de messagerie instantanée permettant de communiquer avec C.B.A Informatique Libérale.

« **Compte** » : ensemble de ressources informatiques attribuées à l'utilisateur et ne pouvant être exploité par celui-ci que par l'intermédiaire un système d'enregistrement nécessitant un mot de passe et identifiant personnels et confidentiels.

« **Donnée** » : Tout élément, quelque que soit le type (image, son, vidéo, texte, etc ...) transmis et implémenté par l'utilisateur sur le site, les services et applications de C.B.A Informatique Libérale.

Donnée à caractère personnel : « toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (ci-après dénommée «personne concernée»); est réputée être une «personne physique identifiable» une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale » (RGPD).

Interface (client) : espace en ligne destiné à l'utilisateur et lui permettant d'accéder aux services et applications de C.B.A Informatique Libérale.

Prestataire tiers : prestataire proposant une solution intégrée aux services et applications de C.B.A Informatique Libérale mais n'étant pas éditée par C.B.A Informatique Libérale.

Site : page web accessible grâce à internet via à une adresse et permettant d'accéder aux informations relatives à C.B.A Informatique Libérale ainsi qu'à ses services.

Service : ensemble des prestations mises à disposition de l'utilisateur par C.B.A Informatique Libérale.

Tiers : Personnes physiques ou morales qui ne sont pas liés à C.B.A Informatique Libérale

Utilisateur : Personne qui accède au site, aux applications et services de C.B.A Informatique Libérale **Wiki** : base de connaissance en ligne relative aux applications et services de C.B.A Informatique Libérale

2. Objet

Les présentes conditions générales d'utilisation définissent, à la fois, les modalités de mise à disposition et modalités d'utilisation du service MyInfi de C.B.A Informatique Libérale.

La société C.B.A Informatique Libérale est un éditeur d'applications informatiques pour web et terminaux informatiques mobiles dédiés à la gestion de l'activité des infirmières et infirmiers libéraux. Les applications proposées par C.B.A Informatique Libérale s'adressent exclusivement à des publics composés de professionnels en lien avec le monde médical.

En lien avec les applications et services mis à disposition, C.B.A Informatique Libérale propose des prestations informatiques, techniques et d'expertises complémentaires.

De façon générale, tous les services mis à disposition par C.B.A Informatique Libérale sont accessibles à distance à l'aide de réseaux de communications électroniques. À ce titre, les services mis à disposition par C.B.A Informatique Libérale sont accessibles en mode « Software as a Service » autrement dénommé « SaaS ».

3. Acceptation des CGU

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation s'appliquent au service MyInfi mis à disposition par C.B.A Informatique Libérale. Les CGU sont à tout moments consultables sur le site et les applications via des documents disponibles en format HTML et accessibles à l'adresse électronique suivante : dpo@cbainfo.fr

L'utilisateur accepte que les CGU ne lui soient pas envoyés au format papier.

4. Modification des CGU

Les présentes conditions Générales d'Utilisation peuvent être modifiées à tout moment par C.B.A Informatique Libérale, de façon unilatérale et sans préavis. Les Conditions Générales d'Utilisation applicables à l'utilisateur sont celles en vigueur au jour de sa connexion sur le site. Toute nouvelle connexion emportant acceptation le cas échéant des nouvelles Conditions Générales d'Utilisation.

Toute modification des CGU fait l'objet d'une information à destination de l'Utilisateur depuis le site et les applications.

5. Traitement des données

C.B.A Informatique Libérale attache une importance fondamentale à la protection des données, et notamment des données à caractère personnel de ses utilisateurs.

À cet égard, et sauf accord exprès, C.B.A Informatique Libérale s'engage à conserver les données et les données à caractère personnel collectées de façon sécurisé et à ne pas les communiquer à un tiers, quel qu'il soit.

À tout moment, l'utilisateur dispose du droit de récupérer l'ensemble de ses données et données à caractère personnel et à demander à C.B.A Informatique Libérale de procéder à la suppression complète desdites données.

C.B.A Informatique Libérale informe l'utilisateur qu'elle aura l'obligation de conserver certaines données limitées au regard de ses obligations légales, et notamment l'ensemble des factures éditées par C.B.A Informatique Libérale.

Pour plus d'informations concernant la politique de C.B.A Informatique Libérale en matière de sauvegarde des données à caractère personnel, l'utilisateur est invité à prendre connaissance de la politique de protection des données à caractère personnel à l'adresse suivante : <https://www.cbainfo.fr/politique-de-confidentialite/>

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978 et au règlement européen 2016/679 du parlement européen et du conseil du 27 avril 2016, l'utilisateur dispose notamment des droits d'interrogation, d'accès, de modification, d'opposition, de rectification et de portabilité sur les données à caractère personnel qui le concerne.

5.1. Données collectées

Toutes les données implémentées et traitées au sein du site, des applications et des services de C.B.A Informatique Libérale sont volontairement transmises par l'utilisateur à l'aide des fonctionnalités.

Toutes les données de l'utilisateur collectées au titre de l'utilisation du site et de l'application sont et restent la propriété de l'utilisateur.

C.B.A Informatique Libérale dispose d'un droit d'accès et d'utilisation desdites données dans l'intérêt de l'utilisateur, des services et des fonctionnalités.

Les données ainsi collectées par C.B.A Informatique Libérale restent la seule et unique propriété de l'utilisateur qui peut demander à les récupérer à tout moment en envoyant sa demande à l'adresse suivante : dpo@cbainfo.fr

Les données seront alors transmises à l'utilisateur dans les meilleurs délais, dans un format intelligible.

C.B.A Informatique Libérale ne peut communiquer lesdites données à un quelconque tiers sans l'autorisation préalable de l'utilisateur.

À cet égard, il est rappelé que les services peuvent être étendus à d'autres prestations effectuées par des prestataires tiers. Dans ce cadre, l'utilisateur sera préalablement notifié et devra accepter que tout ou partie de ses données à caractère personnel soient utilisées par ledit prestataire tiers dans le cadre d'un service complémentaire aux services de C.B.A Informatique Libérale.

5.1.1. Données à caractère personnel

Aux fins du service, de son utilisation et de sa gestion, l'utilisateur doit transmettre des données à caractère personnel. L'utilisateur autorise C.B.A Informatique Libérale à collecter et à utiliser lesdites données pour le fonctionnement de ses services au regard du contrat conclu.

L'utilisateur autorise C.B.A Informatique Libérale à collecter automatiquement certaines données, notamment des données à caractère personnel telles que l'adresse internet (dite adresse « IP »). À cette fin, le site est susceptible d'implémenter des « cookies » sur le terminal informatique de chaque utilisateur.

CBA informatique libérale utilise des cookies dans le but d'optimiser et améliorer ses sites internet. Si vous cliquez sur « Oui, j'accepte », les cookies fonctionnels et non fonctionnels seront activés. Si vous cliquez sur « Non merci », seuls les cookies fonctionnels seront activés. Les cookies fonctionnels permettent au site de fonctionner correctement. Les cookies non fonctionnels sont utilisés pour faire correspondre le contenu du site aux préférences des utilisateurs.

Les cookies sont des fichiers informatiques qui permettent de collecter et conserver des informations de navigation et de traçage destinées à faciliter l'utilisation du site. L'utilisateur est librement en droit de refuser que lesdits cookies soient sur son terminal informatique et pour ce faire, il doit modifier les paramètres concernés de son navigateur internet.

Pour plus d'informations concernant l'utilisation des cookies, il est conseillé à l'utilisateur de consulter la politique d'utilisation des cookies de C.B.A Informatique Libérale en se connectant à l'adresse suivante : <https://www.cbainfo.fr/politique-de-confidentialite/>

C.B.A Informatique Libérale garantit qu'elle a procédé à l'ensemble des obligations qui lui incombent dans le respect de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 dite « Informatique et Libertés » et du règlement européen 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 et qu'elle a informé les personnes physiques concernées de l'usage qui est fait desdites données à caractère personnel, notamment en ce qui concerne les obligations de tenu du registre des activités de traitement et les obligations de conservation et de sécurisation desdites données.

L'utilisateur est seul responsable de l'authenticité, de la licéité et de la pertinence des données qu'il implémente sur les sites, services et applications de C.B.A Informatique Libérale.

Les données à caractère personnel ainsi collectées par C.B.A Informatique Libérale restent la seule et unique propriété de l'utilisateur qui peut demander à les récupérer à tout moment en envoyant une demande à l'adresse suivante : dpo@cbainfo.fr

C.B.A Informatique Libérale s'engage à ne pas utiliser les données à caractère personnel collectées à d'autres fins que l'utilisation de ses services. À ce titre, l'utilisateur garantit C.B.A Informatique Libérale contre tout recours, plainte ou réclamation émanant d'une personne physique dont les données à caractère personnel seraient reproduites et hébergées via le service et les fonctionnalités proposée par C.B.A Informatique Libérale.

C.B.A Informatique Libérale s'engage à informer l'utilisateur dans un formulaire dédié :

- De la localisation des données.
- De la finalité des traitements effectués sur ses données.

- Des destinataires des données.
- De ses droits spécifiques.

Néanmoins, l'utilisateur est responsable de l'authenticité, la licéité et de la pertinence des données qu'il transmet aux fins d'utilisation des services et applications de C.B.A Informatique Libérale. Il garantit être titulaire des éventuels droits de propriété intellectuelle lui permettant d'utiliser les données et contenus. Ainsi, C.B.A Informatique Libérale écarte toute responsabilité en cas de non-conformité des données et/ou des contenus et règlements, à l'ordre public ou encore aux besoins de l'utilisateur.

L'utilisateur garantit C.B.A Informatique Libérale contre tout préjudice qui résulterait de sa mise en cause par un tiers pour une violation de cette garantie. Plus généralement, l'utilisateur est seul responsable des contenus des messages diffusés et/ ou téléchargés via les services et applications de C.B.A Informatique Libérale.

5.1.2. Tracking et géolocalisation

Aux fins d'utilisation des fonctionnalités du service Myinfi, la géolocalisation de l'utilisateur peut être enregistré lorsqu'il est connecté au service. Sa position est enregistrée afin de pouvoir l'orienter vers le professionnel de santé de l'annuaire, le plus proche de sa situation géographique.

L'utilisateur peut également désactiver ce tracking à tout moment depuis le site du service Myinfi. L'utilisateur accepte ainsi que les résultats qui lui sont proposés soient moins pertinents compte tenu de sa position géographique.

5.1.3. Communication de messages à caractère promotionnel

Lors de son inscription aux services et applications de C.B.A Informatique Libérale, comme tout au long de leurs utilisations, l'utilisateur a le droit d'accepter ou de refuser de recevoir des messages à caractère promotionnel.

Pour cela il peut demander à ne plus recevoir de mail à caractère promotionnel à l'adresse suivante : myinfi@cbainfo.fr

Un lien de désabonnement est par ailleurs inclus dans chaque communication.

5.2. Réversibilité des données

L'utilisateur a la possibilité de supprimer son compte personnel et de demander une copie brute de l'ensemble des données qu'il a implémenté et volontairement généré sur l'interface client et sur l'application durant sa période d'utilisation des services et fonctionnalités. Dès lors, aucune donnée à caractère personnel ne sera conservée par C.B.A Informatique Libérale et ses prestataires tiers, à l'exception des données devant être conservées par C.B.A Informatique Libérale à des fins probatoire et légales.

5.3. Sécurisation des données

Dans le cadre d'une obligation de moyens, C.B.A Informatique Libérale fait ses meilleurs efforts pour assurer la sécurité, l'intégrité et la confidentialité des données. Sous réserve du point 11 des présentes CGU, C.B.A Informatique Libérale s'engage à préserver l'intégrité et la confidentialité des données contenues dans les services, fonctionnalités et applications.

C.B.A Informatique Libérale met en place les mesures techniques et organisationnelles de nature à empêcher tout accès ou utilisation frauduleuse des données et à prévenir toutes pertes, altérations, violation et destruction des données.

6. Accès au site et description des services

Le site autant que les services MyInfi de C.B.A Informatique Libérale sont accessibles et utilisables vingt-quatre heures sur vingt-quatre (24h/24h) et sept jours sur sept (7j/7j) à condition de disposer d'un terminal informatique permettant de se connecter au réseau et d'un accès à internet.

Le simple accès au site ne nécessite ni code d'accès ni identifiant.

Essentiellement pour des opérations de mise à jour et/ ou de maintenant, l'accès au site et aux services peut- être momentanément suspendus. C.B.A Informatique Libérale s'engage à le communiquer systématiquement, et en amont de la suspension des services, à l'utilisateur par voie électronique.

6.1. Les sites de C.B.A Informatique Libérale

Afin de différencier ses services et/ou les différentes fonctionnalités qu'ils proposent, C.B.A Informatique Libérale administre plusieurs sites. En voici une succincte présentation :

- Cbainfo.fr : site « vitrine » de C.B.A Informatique Libérale.
- Myagathe.fr : site servant de « vitrine » aux services My Agathe.
- Wikiinfi.com : documentation des produits et services développés par C.B.A Informatique Libérale.
- Webservices.cbainfo.fr : interface sécurisée d'accès au compte personnel de l'utilisateur des services de C.B.A Informatique Libérale.
- Laruche.cbainfo.fr : site proposant des conseils aux actuels et futurs professionnels de santé libéraux au travers de publications réalisées par les collaborateurs de C.B.A Informatique Libérale.

Les présentes CGU concernent plus spécifiquement le site web MyInfi.fr dont C.B.A Informatique Libérale est également l'administrateur. Ce site héberge les services de téléconsultation et de télésuivi développés par C.B.A Informatique Libérale, dont les fonctionnements sont développés dans le paragraphe 6.2.1.

6.2. Les services proposés par C.B.A Informatique Libérale

Pour toutes les données qu'il renseigne sur le site, l'application et les services, l'utilisateur garantit que ses informations sont exactes, sincères et ne sont entachées d'aucun caractère trompeur.

6.2.1. Création d'un compte personnel

6.2.1.1. Inscription

Afin qu'il puisse accéder aux services et applications de C.B.A Informatique Libérale, l'utilisateur doit préalablement s'inscrire et créer un compte personnel via la page : <https://espaceclient.cbainfo.fr/registration>

Sur cette page, l'utilisateur renseigne obligatoirement :

- Nom
- Prénom
- Adresse mail

Si l'utilisateur est déjà client C.B.A Informatique Libérale, il renseigne alors son numéro client.

Pour finaliser son inscription et la création de son compte personnel, l'utilisateur doit obligatoirement cocher la case « J'ai lu et j'accepte les conditions générales d'utilisation et les conditions générales de ventes ».

Le compte personnel de l'utilisateur n'est confirmé que dès lors que celui-ci a cliqué sur le lien qu'il a reçu dans le mail de confirmation de création de compte personnel envoyé par C.B.A Informatique Libérale.

6.2.1.2. Actions disponibles depuis le compte

Depuis son compte personnel, l'utilisateur peut réaliser les interactions suivantes :

- Modifier son mot de passe.
- Consulter et modifier ses informations personnelles.
- Changer son type d'abonnement.

L'utilisateur peut également supprimer son compte personnel en cliquant sur le bouton prévu à cet effet.

En cas de désinscription, l'utilisateur peut demander une copie de l'ensemble de ses données et la destruction définitive de l'ensemble de ses données.

6.2.2. Services Myinfi

6.2.2.1. Prise de rendez-vous

Depuis son compte, l'utilisateur a la possibilité de choisir entre les différents types de Professionnel de Santé selon leur spécialité et leur disponibilité dans son secteur géographique. Il a ainsi la possibilité d'effectuer une demande de rendez-vous auprès du professionnel de santé de son choix.

La demande de réservation d'un soin s'effectue en 3 étapes telles que détaillées ci-après :

L'utilisateur doit tout d'abord sélectionner des informations suivantes afin de créer le rendez- vous :

- La zone géographique (ville et code postal) ou l'adresse exacte du lieu où il souhaite que le professionnel de santé se déplace.
- La date et la plage horaire auxquelles il souhaite que le professionnel se déplace pour effectuer les soins.

Puis, avant d'accéder à l'étape de validation de son rendez-vous, l'utilisateur doit valider sa demande. L'utilisateur accède ainsi au récapitulatif du ou des soins qu'il a préalablement réservés.

L'utilisateur déclare être informé que les professionnels de santé identifiés à partir du service Myinfi ne représentent pas nécessairement l'exhaustivité des professionnels de santé compétents et disponibles dans la spécialité et la zone géographique sélectionnées par l'Utilisateur, et qu'à ce titre, il lui appartient, s'il le souhaite, d'utiliser les annuaires disponibles pour identifier d'autres professionnels de santé de son choix. Il appartient à l'Utilisateur de faire toutes vérifications qui semblent nécessaires ou opportunes avant de procéder à une quelconque réservation chez l'un des professionnels de santé présents sur le service Myinfi.

Les utilisateurs déclarent à ce titre que C.B.A Informatique Libérale ne peut en aucun cas garantir l'exactitude des informations qui figurent sur la page de chaque professionnel de santé. L'exactitude et la mise à jour de ces données étant sous l'entière responsabilité du professionnel de santé.

Une fois que l'utilisateur a pris connaissance et accepté son récapitulatif, il peut désormais valider sa réservation.

Une fois la demande validée par l'utilisateur, lui et le professionnel de santé reçoivent une confirmation de réservation par notification sur leur compte personnel et/ou réception d'un email sur l'adresse email renseignée par l'Utilisateur.

L'utilisateur, par la validation de sa demande sur le site Myinfi, s'engage de manière irrévocable à recourir aux services du professionnel de santé pour la réalisation des Soins réservés sauf conditions d'annulation déterminées à l'article 7.3 des présentes.

L'utilisateur est informé que le professionnel de santé pourra entrer directement en contact avec lui et lui préciser d'éventuelles modalités propres à la réservation, à la réalisation des Soins ou à la prise de rendez-vous.

La réservation est considérée comme acceptée par le Professionnel de santé, tant que ce dernier ne manifeste pas de volonté d'annulation dans les conditions ci-après.

6.2.2.2. Neutralité de C.B.A Informatique Libérale dans la relation contractuelle liant le professionnel de santé et l'utilisateur du service Myinfi.

Les utilisateurs sont également informés qu'une réservation de soins via le service Myinfi se matérialise par une relation contractuelle directe entre le professionnel de santé et l'utilisateur, le premier ayant mandaté C.B.A Informatique Libérale pour favoriser la mise en relation avec le second, via le service Myinfi. Dans ces conditions, C.B.A Informatique Libérale n'intervient

aucunement dans la réalisation des soins du professionnel de santé et auprès de l'utilisateur, et ne peut en aucun cas être tenue responsable d'un quelconque défaut de réalisation des soins ou d'un quelconque dommage causé par sa réalisation.

Les CGU resteront en vigueur vis-à-vis de l'utilisateur tant qu'il utilisera les services de Myinfi ou tant qu'il en sera membre.

La Société pourra mettre fin à tout moment et sans préavis à l'adhésion de l'utilisateur au service Myinfi, si celui-ci ne respecte pas les termes des présentes CGU.

6.2.2.3. Téléconsultation

C.B.A Informatique Libérale garantit que le Service répond aux conditions posées par l'avenant n° 6 à la convention nationale organisant les rapports entre les médecins libéraux et l'assurance maladie signée le 25 août 2016, approuvé par l'arrêté du 1er août 2018 (NOR: SSAS1821639A) pour permettre au professionnel de santé de facturer un acte de téléconsultation au régime d'assurance maladie obligatoire dont relève l'utilisateur. Il appartient en revanche au seul professionnel de santé de s'assurer du respect des conditions de fond posées par l'avenant n° 6, notamment en ce qui concerne la connaissance de l'utilisateur ou le respect du parcours de soins. C.B.A Informatique Libérale décline toute responsabilité en cas de non-paiement par l'organisme d'assurance maladie obligatoire ou par l'utilisateur d'une téléconsultation.

Par ailleurs, il appartient au professionnel de santé de déterminer si un acte de téléconsultation est adapté à l'état de santé de l'utilisateur. En cas de doute ou de difficulté liés à la dématérialisation de la consultation et chaque fois qu'il l'estimera utile et dans l'intérêt de l'utilisateur, le professionnel de santé s'oblige à adresser l'utilisateur à un médecin exerçant une activité de consultation présenteielle.

Les parties reconnaissent le caractère subsidiaire du recours à la télémédecine, laquelle doit être justifiée par : Une offre de soins présenteielle insuffisante dans l'entourage géographique immédiat de l'utilisateur ; - L'impossibilité pour l'utilisateur de se déplacer ; - La volonté d'améliorer la prise en charge médicale de l'utilisateur ; - Une pathologie nécessitant un contrôle régulier par le médecin.

6.2.2.4. Télésuivi

C.B.A Informatique Libérale garantit que le Service répond aux conditions posées par l'arrêté de l'HAS du 16 mars 2020 (https://www.has-sante.fr/upload/docs/application/pdf/2020-03/ac_2020_0022_telesuivi_covid19.pdf) pour permettre l'inscription de l'acte de télésuivi infirmier renforçant un suivi médical des patients COVID-19 maintenus à domicile ou en retour au domicile après avoir été hospitalisés sur la liste des actes et prestations, mentionnée à l'article L. 162-1-7 du code de la sécurité sociale. Il appartient en revanche au seul professionnel de santé de s'assurer du respect des conditions de fond posées par cet arrêté, notamment en ce qui concerne la connaissance de l'utilisateur ou le respect du parcours de soins. C.B.A Informatique Libérale décline toute responsabilité en cas de non-paiement par l'organisme d'assurance maladie obligatoire ou par l'utilisateur d'un télésuivi.

Par ailleurs, il appartient au professionnel de santé de déterminer si un acte de télésuivi est adapté à l'état de santé de l'utilisateur. En cas de doute ou de difficulté liés à la dématérialisation du suivi et chaque fois qu'il l'estimera utile et dans l'intérêt de l'utilisateur, le professionnel de santé s'oblige à se rendre chez le patient pour effectuer un suivi présenteiel et/ou à adresser l'utilisateur à un médecin exerçant une activité de consultation présenteielle.

Les parties reconnaissent le caractère subsidiaire du recours à la télémédecine, laquelle doit être justifiée par : Une ordonnance du médecin prescripteur du suivi d'un patient covid19.

7. Identifiant et mot de passe

7.1. Confidentialité de l'identifiant et du mot de passe

L'identifiant et le mot de passe de l'utilisateur sont strictement personnels et confidentiels. L'utilisateur engage sa responsabilité s'il communique ces éléments à des tiers, il est conseillé à l'utilisateur, de se déconnecter de son compte à la fin de chaque utilisation.

L'utilisateur est responsable du maintien de la confidentialité de son identifiant et de son mot de passe. En cas de problème de sécurité concernant le site et les services, notamment relatif à l'identifiant et/ou mot de passe, l'utilisateur concerné s'oblige à en informer immédiatement C.B.A Informatique Libérale. Tout utilisateur rencontrant un quelconque risque quant à son mot de passe doit le changer immédiatement après avoir informé C.B.A Informatique Libérale. L'utilisateur reconnaît à C.B.A Informatique Libérale le droit de prendre toutes mesures appropriées en pareil cas.

Chaque service et chaque fonctionnalité est à destination exclusive de chaque utilisateur. En ce sens, chaque utilisateur n'est pas en droit de les proposer et/ ou de les commercialiser à tout tiers à l'abonnement.

S'il en est ainsi, C.B.A Informatique Libérale décline toute responsabilité liée à l'accès, à l'utilisation et à la fourniture des services et des fonctionnalités. De même C.B.A Informatique Libérale se réserve le droit de suspendre ou résilier l'abonnement de chaque utilisateur fautif.

7.2. Perte de mot de passe

Toute demande de modification et de récupération d'identifiant et/ou de mot de passe doit exclusivement se faire via le bouton « mot de passe oublié » présent sur le site, l'application ou l'environnement client. Un mail expirant au bout de quarante-huit heures (48h) sera envoyé à l'utilisateur afin de modifier son mot de passe.

8. Réseau et fonctionnement du site

8.1. Réseau

Il est recommandé à l'utilisateur de disposer d'une connexion internet haut débit pour accéder et utiliser de façon optimale les services et fonctionnalités. L'utilisateur est seul responsable de sa condition d'abonnement, d'accès et d'entretien auprès d'opérateurs et réseau internet ; à ce titre, C.B.A Informatique Libérale n'est pas en mesure d'apporter assistance et conseil.

De même, C.B.A Informatique Libérale ne peut en aucun cas voir sa responsabilité engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau internet, notamment en cas de rupture de service, d'intrusion extérieure ou de présence de virus informatique et ruptures de courant électrique.

Il en va de même de ce qui concerne les compatibilités, interopérabilités et qualités inhérentes à l'utilisation de moyens physiques ou techniques. À cette fin, C.B.A Informatique Libérale attire particulièrement l'attention de l'utilisateur sur l'importance du choix de l'opérateur et des produits auxquels il adhère.

8.2. Fonctionnement du site

Concernant le fonctionnement de ses sites et des services, C.B.A Informatique Libérale est soumise à une obligation générale de moyens.

En cas d'interruption d'accès ou d'utilisation, du site et/ ou des services, la responsabilité de

C.B.A Informatique Libérale ne peut être engagée que si l'interruption est prolongée ou constante ou de son seul fait et ne peut être résolue dans des délais raisonnables après que C.B.A Informatique Libérale ait été prévenue de la situation rencontrée par l'utilisateur, par courrier électronique à l'adresse suivante : myinfi@cbainfo.fr

9. Absence de modération de la part de C.B.A Informatique Libérale

En sa qualité d'hébergeur neutre et passif, C.B.A Informatique Libérale n'effectue aucun contrôle et n'accomplit aucune coopération de modération quant à tout contenu ou élément (textes, images, sons, vidéos, liens hypertexte, etc.) posté ou publié par l'utilisateur sur le site. En ce sens, C.B.A Informatique Libérale n'assume aucune responsabilité d'aucune sorte quant auxdits contenus ou éléments.

L'utilisateur qui constate un contenu illicite est en droit d'en informer C.B.A Informatique Libérale à l'aide de ses contacts stipulés dans les mentions légales.

10. Liens hypertextes

C.B.A Informatique Libérale autorise l'utilisateur à publier des liens hypertextes sur le site. À ce titre, l'utilisateur est seul responsable desdits liens, des autorisations nécessaires issues des sites pointés ainsi que des sites ou contenus qu'ils pointent.

Sans porte préjudice aux dispositions du supra, C.B.A Informatique Libérale se réserve la possibilité de supprimer, sans obtenir l'accord de l'utilisateur, tout lien hypertexte posté vers le forum qui ne satisferait pas aux exigences d'utilisation du site.

11. Exclusions de responsabilité

11.1. Fonctionnement du site et des applications

Quant au fonctionnement du site, des applications et des services, C.B.A Informatique Libérale est soumis à une obligation générale de moyens.

En cas de dommage qu'il subit, l'utilisateur doit prouver la faute réalisée par C.B.A Informatique Libérale pour que celle-ci puisse être déclaré responsable du dommage provoqué.

C.B.A Informatique Libérale s'engage à informer, conseiller et renseigner l'utilisateur du mieux possible de ses connaissances et capacités. Dans ce cadre, C.B.A Informatique Libérale propose des formations pour que l'utilisateur puisse apprendre à utiliser les fonctionnalités de ses applications.

C.B.A Informatique Libérale exclut expressément sa responsabilité en cas d'anomalie intervenue lors de l'importation de données vers le compte personnel ou vers l'instance client de l'utilisateur ou lors de l'exportation de données depuis l'interface client de l'utilisateur.

En cas d'interruption d'accès ou d'utilisation, du site et/ ou des services, la responsabilité de C.B.A Informatique Libérale ne peut être engagée que si ladite interruption est prolongée ou constante ou de son seul fait et ne peut être résolue dans des délais raisonnables.

En cas de force majeure ou d'action(s) accomplie(s) par un tiers quelconque et/ou de dommage(s) causé(s) par un tiers quelconque, la responsabilité de C.B.A Informatique Libérale ne saurait être engagée.

C.B.A Informatique Libérale ne peut en aucun cas voir sa responsabilité engagée pour tout inconvénient ou dommage inhérents à l'accès et/ou à l'utilisation du réseau internet et/ou électrique, notamment en cas de rupture(s) de service(s), d'intrusion(s) extérieure(s) ou de présence(s) de virus informatiques. Il en va de même en ce qui concerne les besoins, questions ou problèmes de comptabilités, d'interopérabilités et/ou qualités inhérentes à l'utilisation de tout moyen physique ou technique permettant d'accéder au site, aux applications et services de C.B.A Informatique Libérale.

C.B.A Informatique Libérale décline toute responsabilité en cas de perte éventuelle des informations accessibles dans le compte personnel ou l'interface client de l'utilisateur, celui-ci devant en sauvegarder une copie et ne pouvant prétendre à aucun dédommagement à ce titre.

11.2. Informations présentes sur le site et sur l'application

C.B.A Informatique Libérale n'apporte aucune garantie quant à l'utilisation des informations présentes sur son site, ses applications et services. Toutes les informations présentes sur ses sites et ses wikis sont mises à disposition de l'utilisateur à titre informatif et ne sauraient lier C.B.A Informatique Libérale.

C.B.A Informatique Libérale ne sera pas responsable du préjudice ou dommage pouvant résulter de l'utilisation par un utilisateur des informations présentes sur ses sites, et ses wikis, ni d'erreurs ou omissions dans celles-ci, de défauts ou d'interruptions dans leur fourniture ou de l'indisponibilité de tout ou partie de celles-ci. L'utilisateur reconnaît que les données circulant sur internet ne sont pas protégées notamment contre des détournements éventuels.

L'utilisateur reconnaît que les données circulant sur internet peuvent être réglementées en termes d'usage ou être protégées par un droit de propriété. L'utilisateur est seul responsable de l'usage des données, interroge et transfère sur internet.

L'utilisateur reconnaît que C.B.A Informatique Libérale ne dispose d'aucun moyen de contrôle sur le contenu des services accessibles sur internet.

12. Propriété

Relativement à tout ce qu'ils publient sur les sites, les applications et services de C.B.A Informatique Libérale, l'utilisateur autant que C.B.A Informatique Libérale dispose et conserve tous les droits, titres et intérêts pour leurs brevets, inventions, droit d'auteurs, marques commerciales, noms de domaines, savoir-faire et tout droit de propriété intellectuelle.

C.B.A Informatique Libérale est et demeure titulaire des droits de propriété relatifs à tout élément des services et fonctionnalités sur son site et/ou applications mis à disposition de l'utilisateur, et plus généralement quant à l'infrastructure informatique mise en œuvre, développée et mise à disposition dans le cadre de la fourniture des services.

Les droits d'utilisation des services et des fonctionnalités des applications, qui sont accordés au client dans le cadre des CGU, ne lui octroie pas de droit supplémentaire en ce qui concerne le service ou tout autre droit de propriété intellectuelle connexe.

La mise à disposition des services et fonctionnalités ne saurait être analysée comme la cession d'un quelconque droit de propriété intellectuelle au bénéfice de l'utilisateur, au sens du code français de la propriété intellectuelle. Sans accord préalable et exprès de la part de C.B.A Informatique Libérale, l'utilisateur s'interdit de reproduire tout élément des services, du site, et des applications ou toute documentation les concernant, par quelque moyen que ce soit, sous quelque forme que ce soit et sur quelque support que ce soit.

12.1. Utilisation de la marque « C.B.A Informatique Libérale », « Myinfi » et « MyInfi Live »

Ces marques sont des marques déposées. Toute reproduction non autorisée des marques, logos et signes distinctifs de C.B.A Informatique Libérale constitue une contrefaçon passible de sanctions pénales. Le contrevenant s'expose à des sanctions civiles et pénales et notamment aux peines prévues aux articles L. 335.2 et L. 343.1 du code de la propriété intellectuelle.

12.2. Garantie d'éviction

C.B.A Informatique Libérale déclare et garantit :

- Que les applications et leurs fonctionnalités qu'elle a développées sont originales ou reposent sur une technologie dont C.B.A Informatique Libérale a acquis les droits et ne sont issues d'aucun acte de contrefaçon.
- Qu'elle est titulaire de tous les droits de propriété intellectuelle qui lui permettent d'éditer le site et de fournir des services.

13. Nullité partielle

L'annulation éventuelle d'une ou plusieurs clauses du présent contrat par une décision de justice ou encore d'un commun accord entre les parties ne saurait porter atteinte à ses autres stipulations qui continueront de produire leur plein et entier effet pour autant que l'économie générale du contrat puisse être sauvegardée.

14. Langue

De convention expresse entre les parties, les présentes CGU sont régies par le droit français.

Elles sont rédigées en langue française. Dans ce cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

15. Droit applicable et juridiction compétente

Les Conditions générales d'utilisation sont soumises au droit français. Les parties conviennent de faire leur possible pour résoudre à l'amiable les désaccords susceptibles de résulter de l'interprétation, l'exécution ou la cessation des relations contractuelles entre CBA et le Client.

DE CONVENTION EXPRESSE, IL EST ATTRIBUE COMPETENCE EXCLUSIVE POUR TOUS LES LITIGES QUI S'ELEVERAIENT ENTRE LES PARTIES A L'OCCASION DE LEURS RAPPORTS CONTRACTUELS, AU TRIBUNAL SITUE DANS LE RESSORT DU SIEGE SOCIAL DE LA SOCIETE CBA, ET CE MEME EN CAS D'APPEL EN GARANTIE OU DE PLURALITE DE DEFENDEURS.

